

FIDELISER SES CLIENTS

1 jour - 7 heures

OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer et pérenniser votre développement commercial
- Acquérir les bonnes pratiques de fidélisation de vos clients
- Les techniques pour fidéliser et leurs mises en œuvre
- Prendre des initiatives, être créatif pour développer une réactivité face aux opportunités

PROGRAMME

- **Parrainer, c'est fidéliser**
Assurer un suivi de qualité de vos prestations
Questionnaire de satisfaction
Mise en place d'un système de recommandations
- **La fidélisation client sur les réseaux sociaux**
Adopter le concept de l' élu de la semaine
Créer des jeux concours
- **La fidélisation client à travers la newsletter**
Comment créer sa newsletter ?
Le contenu
- **Les programmes de fidélité**
Le cercle vertueux des clients privilèges
Personnaliser votre relation avec vos clients

MATÉRIEL ET MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel
- Modalités pédagogiques : Echanges, analyses de pratiques, mises en situation et mises en pratique, cas réels d'entreprises, co-construction, alternance d'apports théoriques et pratiques.
- Travail en groupe et suivi individualisé
- Supports Pédagogiques.

FORMATEUR

Cette formation est animée par un spécialiste en « développement commercial »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des acquis par le formateur (tour de table et mise en situation).
Évaluation de satisfaction.

ACCESSIBILITÉ

La CMA Savoie est accessible PMR (Personne à Mobilité Réduite).
Référénts Handicaps : Christel Gustin et Fanny Tandonnet
formation.savoie@cma-auvergnerrhonealpes.fr

LES +

- Exercices pratiques en liens directs avec votre activité
- Echanges entre pairs
- Taux de satisfaction sur cette thématique : [données disponibles sur le site Internet](#)

PUBLIC

- Chef(e) d'entreprise
- Conjoint(e), collaborateur/associé
- Salarié(e)
- Demandeur d'emploi

PRÉREQUIS : Aucun

LIEU

CMA Savoie – La Motte Servolex

DATES / HORAIRES

- Mardi 26 mars 2024
- Mardi 15 octobre 2024
- ➔ De 8h45 à 12h15 et de 13h30 à 17h

TARIF

224 € nets de taxe
Prise en charge possible selon votre statut (artisan, salarié, conjoint)

DÉLAI D'ACCÈS

- Effectif minimum pour l'ouverture du stage : 6 personnes
- Date limite d'inscription : 8 jours avant la date de démarrage de la formation

CONTACT : PÔLE FORMATION

CMA Savoie – Fanny TANDONNET
17 Allée du Lac de Tignes
73290 LA MOTTE SERVOLEX
04 79 69 94 32
formation.savoie@cma-auvergnerrhonealpes.fr

CGV à consulter sur notre site internet :
<https://www.cma-savoie.fr/formations>
Siret : 130 027 956 00015

Enregistré sous le numéro 84691788769.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.